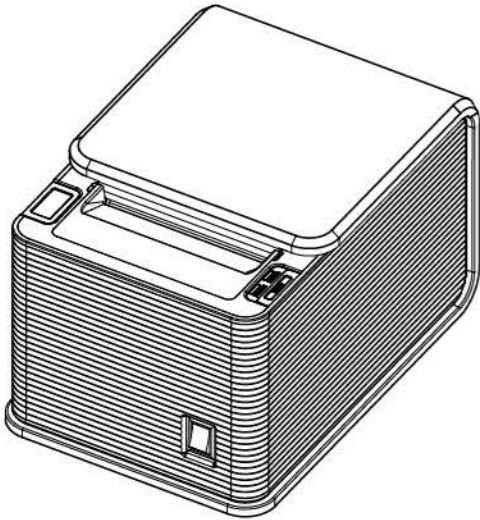


Installation Guide



Thermal Receipt Printer A10M

Precaution

● 경고

제품 성능이 저하되거나 화재/감전/손상의 위험 안내

- 설치/수리 전문가 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 시스템에 물이나 액체를 쏟지 않도록 주의 하십시오.
 - 시스템에 물 등이 들어간 경우 가까운 서비스 센터로 연락하세요.
- 시스템 설치 시 반드시 접지를 하십시오.
- 번개가 심하게 칠 때는 전원코드를 만지지 마십시오.
- 젖은 손으로 전원코드를 만지지 마십시오.
- 전원코드나 주변장치 연결선을 잡아당기지 마십시오.
- 시스템에서 이상한 냄새, 소리, 연기가 나면 즉시 전원코드를 제거하고 가까운 서비스센터 센터로 연락하십시오.
- 손상된 전원코드나 플러그(콘센트)를 사용하지 마십시오.

● 주의

- 시스템에 적합한 전원/콘센트(110V 또는 220V)를 선택하여 사용하십시오.
 - 화재/감전의 위험이 있습니다.
- 설치 전, 사용의 적합한 장소인지 안전여부를 미리 확인하십시오.
 - 통풍이 잘 되는 곳, 주위 화재발생 가능 여부 등을 확인하십시오.
- 시스템의 PCB취급 시 정전기 방지용 기구를 착용하십시오.
 - 제품 성능이 저하되거나 수명이 단축될 수 있습니다.
- 정전기가 발생하기 쉬운 장소에 설치하지 마십시오.
- 제품 안에 금속류나 이물질들을 집어넣지 마십시오.
- 전원 연결구에 코드를 여러 개 연결해서 사용하지 마십시오.
- 전용 아답터를 사용합니다.
 - 공급된 전용 아답터를 사용하지 않을 경우 성능저하 및 폭발의 위험이 있습니다.
- 외부포트 사용 시, 규격에 맞는 포트에 연결합니다.
 - 규격에 맞지 않는 기기를 임의로 연결할 경우 포트에 손상이 생길 수 있습니다.

● 참조

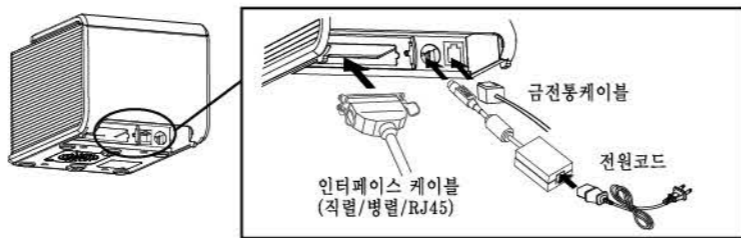
이 설명서의 저작권은 (주)포스뱅크에 모든 권리가 소유되어 있으며, 저작권법에 의해 (주)포스뱅크 동의없이 어떠한 내용도 복제/유포할 수 없습니다. 이 설명서는 정보 제공을 목적으로 제공되어집니다. 이 문서에 포함된 모든 정보는 사전 통보없이 변경될 수 있습니다. (주)포스뱅크는 이 사용 설명서의 사용에 관계된 직접 또는 간접적인 손상, 문제에 책임지지 않습니다.

내용물 확인

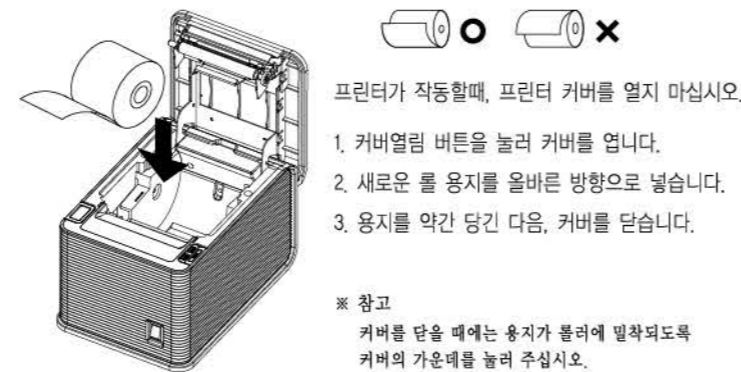


케이블 연결

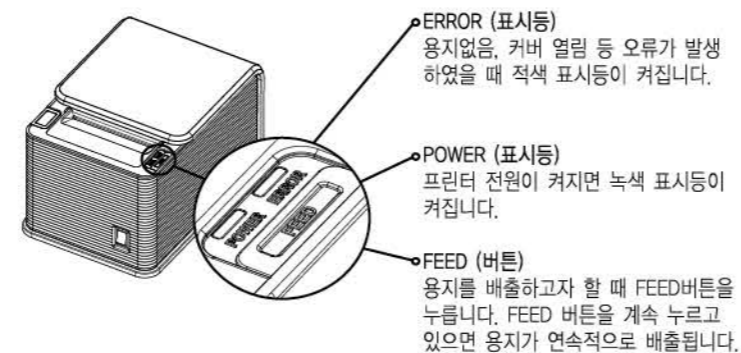
- 프린터와 POS 시스템의 전원스위치를 끄고, 연결된 전원코드를 콘센트에서 빼십시오.
- 전원코드를 어댑터에 연결하고, 어댑터를 프린터의 전원 커넥터에 연결하십시오.
- 프린터 뒷면에 있는 인터페이스 종류를 확인하시고, 인터페이스 커넥터에 해당 케이블을 연결합니다.
- 프린터의 금전통 커넥터에 금전통 케이블을 연결합니다.



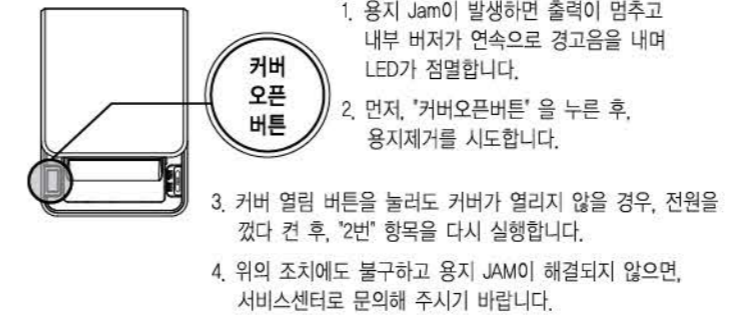
용지 넣기 / 교환하기



조작부 사용 : Control panel



용지 JAM이 발생한 경우



프린터 설정 : Setting Mode

'Setting Mode'에서는 프린터의 속성(통신속도, 인쇄농도 등)을 설정합니다.

- 전원은 OFF 된 상태에서 용지가 제대로 끼워져 있는지 확인합니다.
- FEED 버튼을 누른 상태로 전원을 ON 합니다.
- 자가진단(Self-test)이 진행됩니다.
- 프린터의 기본상태(인쇄품질, 펄웨어 버전, 프린터 설정 등)에 대한 안내가 출력됩니다.
- 계속해서 FEED 버튼을 5초 정도 누른 상태로 대기하시면 Setting Mode로 진입합니다.
- 설정할 수 있는 속성이 출력됩니다. (하단 속성표 참고)
- 변경하고자 하는 속성의 번호(Mode No.)에 따라 FEED 버튼을 누릅니다. Ex) No.2 Serial Baudrate(통신속도) 속성 변경을 위해서는 FEED 버튼을 2회 누릅니다.
- 2초 후, Serial Baudrate(통신속도) Setting 정보가 출력됩니다. 변경할 Setting button count에 해당하는 숫자만큼 FEED 버튼을 누릅니다. Ex) 38400bps로 변경하고자 할 경우, FEED 버튼을 5회 누릅니다.
- 2초 후 완료된 설정 정보가 출력됩니다.

Baudrate : 38400bps*

*표시는 현재 Setting 상태를 나타냅니다.

* Setting Mode에서 프린터 설정할 수 있는 속성은 아래와 같습니다.

No	Function	Button count	Setting	Default
1	Step by Step		순차적 설정후 종료	-
2	Serial Baudrate	1	2400 BPS	9600 BPS
		2	4800 BPS	
		3	9600 BPS	
		4	19200 BPS	
		5	38400 BPS	
		6	57600 BPS	
		7	115200 BPS	
3	Serial Handshaking	1	DTR/DSR	DTR/DSR
		2	Xon/Xoff	
4	Error Sound	1	No Sound	No Sound
		2	Internal Buzzer	
		3	External Buzzer	
5	Density	1	Low power	Low power
		2	Normal	
		3	Normal	
		4	Dark	
6	Auto Cut	1	Install	Install
		2	Disable	
		3	Install(no feed)	
7	Code Page		* 국가별 언어설정이므로 변경하지 마십시오.	
8	USB Mode	1	Serial Emulation	Actual USB
		2	Actual USB	
		3	Ethernet to USB	
9	Black Mark Mode	1	Disable	Disable
		2	Enable	
10	Auto Load Mode	1	Disable	Disable
		2	Enable	
11	Sensing Level	1	Level 0	Level 0
		2	Level 1	
		3	Level 2	
		4	Level 3	
		5	Level 4	
		6	Level 5	
		7	Level 6	
		8	Level 7	
		9	Level 8	
		10	Level 9	
12	Setting the paper width	1	80mm	80mm
		2	58mm	

A10M		
Printing Method	3" direct thermal	
Printing Speed	220 mm/sec max	
Dot Density [DPI]	203.2	
Dot Pitch (mm)	0.125*0.125	
Effective Printing Width	74mm, 588dots	
Printing Direction	Unidirectional with friction feed	
Character/Line	Font A Font B	[14*28] 42 columns [10*20] 58 columns
Paper	Type Width Thickness Roll diameter	Thermal paper 80mm or less 0.07mm 80 Ømm
Reliability	TPH Life MCBF	100km 60,000,000 lines
Character/Set	Alphanumeric character Extended graphic	95 128 x 35 page
Barcode	EAN-8, EAN-13, CODE39, CODE93, CODE128, ITF, UPC-A, UPC-E, CODABAR, QR CODE	
Emulation	ESC / POS command compatible	
Driver	Windows / OPOS	
Function	Black Mark Detection	
Interface	USB+Serial combo / Parallel / Ethernet / Wi-fi	
Power	DC 24V, 2.5A	
Data Buffer	4 Kbyte	
Cutting	Life Cutting method	1,000,000 cuts Partial Cut
Temperature	Operation Storage	0 ~ 40°C -20 ~ 60°C
Qualification	CE, FCC, KC	
Dimension (WxHxD)	142 x 201 x 126(mm)	

* 참고
1) 인쇄속도는 데이터 전송속도와 명령어의 조합에 따라 다소 느려질 수 있습니다.
2) 이 값은 표준온도, 지정된 용지에서 측정된 값이며, 온도나 인쇄매체에 따라 달라질 수 있습니다.
3) 외부로부터 강한 노이즈 발생 시 인쇄품질의 저하를 가져올 수 있습니다.
※ 어댑터(Adapter)는 본사에서 공급하는 제품을 사용해야 하며, 미사용으로 인한 고장은 사용자 과실로 인한 고장으로 분류되오니, 참고하시기 바랍니다.

제품보증서

A10M 영수증 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다.

모델명	제조번호	대리점 상호
구입일	보증기간	대리점 전화
고객명	구입 후, 1년	

* 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 제품 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로, 구매 영수증과 함께 잘 보관하시기 바랍니다.

무상서비스

제조 과정상 결함이나 정상적인 사용조건 상태에서 발생한 제품이상에 대해 구입한 날로부터 1년간 보증해 드립니다.

고장 유형	보상 내용	
	보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 수리를 요할 때	제품교환	해당없음
동일 하자로 3회 고장 발생 시	무상수리	유상수리
동일 하자로 4회 고장 발생시	제품교환	유상수리

유상서비스

- 보증기간 경과 후 제품이 고장난 경우
- 무상서비스 기간 내 소비자 과실로 고장난 경우
 - 경고/주의 문구에 벗어난 작동 및 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
 - 사용상의 잘못 또는 취급부주의(낙하, 침수, 충격, 파손), 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 부적절한 전원을 연결하여 고장 발생시
 - 자정 서비스 센터가 아닌 곳에서 부적절한 수리를 받아 고장 발생 시
 - 본사에서 제공하지 않은 옵션품(케이블, 아답터, 용지 등)의 구입 사용으로 고장 발생 시
 - 정품 소프트웨어가 아닌 불법복제 소프트웨어 사용으로 정상적 설치가 안된 경우
 - 프린터 환경변화 (시스템 변경/재설치 등)나 바이러스 감염으로 인해 프린터 드라이버를 재설치한 경우
 - 충격 전압을 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 그 밖의 경우
 - 화재, 지진, 수해 등 천재지변으로 인한 고장 발생시
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (메카니즘, 오토커터 등)

수리(서비스)가 필요할 경우

- 수리(서비스)를 필요할 경우, 가까운 서비스센터에 문의하십시오. (대표전화 1588-6312, 홈페이지 전국서비스센터 참조) 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 빠른 상담/서비스를 받으실 수 있습니다.
- 수리 제품을 보내실 경우, 고장 증상 및 성명(성호)/주소/연락처(핸드폰 번호 필수)를 기재해 주시기 바랍니다.
- 제품 시리얼 번호를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.
- 본체와 자성을 띠는 제품은 반드시 따로 포장하시기 바랍니다.
- 택배로 발송할 경우 택배비는 선불 처리 후 발송해주셔야 하며, 착불로 수리센터로 입고될 경우 반송 처리될 수 있으니 유의 하시기 바랍니다.