

# AS 신청(택배접수) 매뉴얼

- **1.** 안내사항
- 2. AS신청 매뉴얼
  - 1) AS신청
  - 2) 택배접수 등록
  - 3) 제품번호 등록
  - 4) 업종선택 및 자가진단
  - 5) 신청하기 및 진행현황

### **POSBANK**<sup>®</sup>

## 1. 안내사항

기존의 AS 입고처리 절차 중 AS신청의 전화접수 방식을 새로 구축한 전산시스템에 택배송장번호 등 관련 정보를 등록하여 접수하는 방식으로 변경되오니 매뉴얼을 참조하여 AS신청 접수를 진행해 주시기 바랍니다.

AS신청 절차를 전산화 함에 따라 해당 대리점은 AS 제품에 대한 "접수"부터 "완료"까지 과정을 웹페이지를 통해 확인 할 수 있으며, AS접수에 대한 이력관리를 할 수 있습니다.

또한, 포스뱅크는 전산시스템을 통해 보다 체계적으로 수리 처리를 진행 하며, 접수 정보를 Data화 하여 제품에 대한 안정성을 향상시킬 계획입니다.

- 1. AS신청 전산시스템 오픈일정 : 2018년 05월 02일(수) 부터
- 2. 계도기간: 2018년 05월 02일~06월 30일
- 3. 정식 시행일자 : 2018년 07월 01일 부터 시행



#### **1) AS**신청

POSBANK 전략대리점	Home	ASP관리	POS Serial 등록	래피드	AS신청	게시판	-01	Logout
POS Serial 등록	🏦 > Serial > Ser	ial 이력			······································	래처명: <u>포스뱅크 SA팀</u>	│ IIII 거래처코드: <u>100057</u>	94
Serial 등록	2018-03-28	~ 2018-	04-11 🛗 검색					
Serial 이력	일자		시리얼 번호		적립 마일리지	차감 마일리지	비고	
			검색	된 마일리지 이력이	이 없습니다.			
			전략대리점 문의사형	황 : 1899-4812				

• sa.posbank.co.kr 대리점(전략) 사이트를 통하여 "AS신청"을 접수합니다.



#### **2)** 택배접수 등록

POSBANK	거래처: 포스뱅크 <b>SA</b> 를		
🖹 서비스 신청 🔹 🕨	조안세티/체	e) 경기세리/스이) 경기세리/부원	
진행현황 >		놀) 경기센터(구권) 경기센터(구전	!) 내구센터(내구) 구선센터(구선)
르 제스비송 7회 🔹	⊘ 거래처명	포스뱅크 SA팀	
	⊘ 휴대폰	I	
	⊘ 신청자	신청자이름을 입력하세요.	
		우편번호를 불러옵니다	
	♥ 주조 (모대는문	<b>)</b> 주소를 입력하세요.	
	♥ 제품번호	제품번호를 입력하시고 인증버튼;	을 눌러주세요. 인증
	호택배번호	택배번호를 입력해주세요.	
	첨부파일	중빙자료를 올려주세요.	±
	🗢 업종	:≣업종선택	
		전원불량	회면 <i>출</i> 력불량
		하드인식불량	통신인식불량
		터치불량	원도무부팅불량
	♥ 상비슴상	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	업종분류
		직접 입력	
		초기화	서비스 신청하기

- 상단의 수리센터를 선택한 후 발송한 택배번호를 필수로 등록해 주시기 바랍니다.
- 나머지 입력란은 래피드서비스 접수화면과 동일합니다.



#### 3) 제품번호 등록

POSBANK		거래처: 포스뱅크 SA팀		•
🗎 서비스 신청	>			
		중앙센터(서울)	경기센터(수원) 경기센터(부천) 대구센터(대구) 부산센터(부	산)
E 0868	*	오 거래처명	포스뱅크 SA팀	
■ 접수번호 조회	>	🔿 휴대폰	010-111-1111	
		⊘ 신청자	홍길동	
			08506	
		♥ 주소(보내는문)	서울 금천구 가산디지털2로 108 (가산동, 뉴티캐슬)	
		⊘ 제품번호	PCSE160606883 인종	
		♥ 택배번호	택배번호 웹 페이지 메시지	
		첨부파일	8방자료용 인증 완료되었습니다.	<b>±</b>
		⊘ 업종		
			화면술럭불량	
			하드인식불량 동신인식불량	
		🖸 잔비즐산	터치불량         원도무부팅불량	
		• 0000	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
			직접 입력	
			초 <b>기</b> 화 서비스 신청하기	

• "제품번호"에 AS신청 접수하는 제품시리얼번호를 입력한 후 인증버튼을 눌러 인증완료까지 확인 합니다.

## **POSBANK®**

## 2. AS신청 매뉴얼

#### **4)** 업종선택 및 자가진단

✓ 카페	패스토푸드	- 제과,배이키리	티저트
한식	중석	일식	말석
<b>2</b> .2	~ 정	고 갓집	에산 6
- 쭈드코트	피자전문점	🔜 냉면,국수 전문점	- 시킨주
분석.김밥 전문정		패밀리레스토랑	aslo -
···· 횟집	유흥업소	21타	
	문기		
	일기		
	문기 		_
	문기 	·····································	
9 원비중상	년21 		
• 왕비중상	년기 다도 양식불량 다치불량 것은개점 지정 입력	응신인식물망 용신인식물망 권도구부당불량 입중분류	
1 전비중상	년기 다도 양식불량 다치불량 것은개점 직정 입력	응신인식물량 중신인식물량 권도구부당불량 입중분류	

• 업종선택을 눌러 해당 제품의 설치한 업종을 선택하시면 됩니다.

POSBANK	거래처: 포스뱅크 SA팀		(*
🖹 서비스 신정 🔹		자가 진단	x
[] 진행 전월 >	포스 전원 아답티	램프의 전원 색깔이 녹색 입니까?	
	• Yes •No		
a Bi Carardi	● 포스 전원 케이블	이 정상적으로 면결 돼있습니까?	
	Yes No		
	0	<b>확인</b> 제품 공급은 가진티지님가 103 가진	
	◎ 제중번호	PCSE160606883	28
	◎ 대배번호	ABDE1234D1434	
	청부파일		
	<ul> <li>연종</li> </ul>	<b>譯 암종선덕</b>	
		전원월양	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1
		아트인식활망	
	◎ 장비중상	대치물량	
		직접 입력	
		초기화	서비스 신청하기

• 장비증상을 클릭하여 장애증상을 선택, 표시되는 자가진단 내용을 체크합니다.



#### 5) 신청하기 및 진행현황

POSBANK	기래처: 포스뱅크 SA팀		
🗈 서비스 신청 🔹	- 피에스피텍 수영	원지사 대전지사 대구지/	사 부산지사
진행 현황 >			
-	○ 거래처명	포스뱅크 SA팀	
최 입구 번호 조외 >	◎ 휴대폰	010-111-1111	
	⊘ 신청자	홍길동	
		08506	
	♥ 주소 (보내는 문)	서울 금천구 가산디지털2로 108 (	가산동, 뉴티캐슬)
	♥ 제품번호	PCSE160606883	인중
	♥ 택배번호	ABDE1234D1434	
	첨부파일		
	<ul> <li>ପଳ</li> </ul>	ⅲ 업종선택	
		전원불량	화면출력불량
		하드인식불팅	통신인식불량
	Contraction of the second	터치불량	원도우부팅불량
	◇ 장비증상	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	입중분류
		직접 입력	
		초기화	서비스 신청하기

• 모든 정보입력을 완료 후 "신청하기" 버튼으로 접수 완료 합니다.



• AS신청 접수가 정상적으로 완료되면 "진행현황"의 화면에서 확인이 가능합니다.



# 감사합니다

THANK YOU