

AS 신청(택배접수) 매뉴얼

1. 안내사항
2. AS신청 매뉴얼
 - 1) AS신청
 - 2) 택배접수 등록
 - 3) 제품번호 등록
 - 4) 업종선택 및 자가진단
 - 5) 신청하기 및 진행현황

1. 안내사항

기존의 AS 입고처리 절차 중 AS신청의 전화접수 방식을 새로 구축한 전산시스템에 택배송장번호 등 관련 정보를 등록하여 접수하는 방식으로 변경되오니 매뉴얼을 참조하여 AS신청 접수를 진행해 주시기 바랍니다.

AS신청 절차를 전산화 함에 따라 해당 대리점은 AS 제품에 대한 “접수”부터 “완료”까지 과정을 웹페이지를 통해 확인 할 수 있으며, AS접수에 대한 이력관리를 할 수 있습니다.

또한, 포스뱅크는 전산시스템을 통해 보다 체계적으로 수리 처리를 진행 하며, 접수 정보를 Data화 하여 제품에 대한 안정성을 향상시킬 계획입니다.

1. AS신청 전산시스템 오픈일정 : 2018년 05월 02일(수) 부터
2. 계도기간 : 2018년 05월 02일 ~ 06월 30일
3. 정식 시행일자 : 2018년 07월 01일 부터 시행

2. AS신청 매뉴얼

1) AS신청

POSBANK 전력대리점 Home ASP관리 POS Serial 등록 래피드 **AS신청** 계시판 Logout

POS Serial 등록

Serial 등록

Serial 이력

Serial > Serial 이력 거래처명: 포스뱅크 SA팀 | 거래처코드: 10005794

2018-03-28 ~ 2018-04-11 검색

일자	시리얼 번호	적입 마일리지	차감 마일리지	비고
검색된 마일리지 이력이 없습니다.				

전력대리점 문의사항 : 1899-4812

- sa.posbank.co.kr 대리점(전락) 사이트를 통하여 “AS신청”을 접수합니다.

2. AS신청 매뉴얼

2) 택배접수 등록

POSBANK

거래처: 포스뱅크 SA팀

➔

서비스 신청 >

중앙센터(서울)
 경기센터(수원)
 경기센터(부천)
 대구센터(대구)
 부산센터(부산)

진행 현황 >

접수번호 조회 >

- 거래처명
- 휴대폰
- 신청자
- 주소 (보내는문)
- 제품번호
- 택배번호**
- 첨부파일
- 업종
- 장비증상

거래처: 포스뱅크 SA팀

|

신청자이름을 입력하세요.

우편번호를 불러옵니다.

주소를 입력하세요.

제품번호를 입력하시고 인증버튼을 눌러주세요. 인증

택배번호를 입력해주세요.

첨부파일을 올려주세요. 업로드

업종선택

전원불량

화면출력불량

하드인식불량

통신인식불량

터치불량

원도우부일불량

잦은개집

업종분류

직접 입력

초기화

서비스 신청하기

- 상단의 수리센터를 선택한 후 발송한 택배번호를 필수로 등록해 주시기 바랍니다.
- 나머지 입력란은 래피드서비스 접수화면과 동일합니다.

2. AS신청 매뉴얼

3) 제품번호 등록

POSBANK

거래처: 포스뱅크 SA팀

➔

서비스 신청 >

진행현황 >

접수번호 조회 >

중앙센터(서울)
 경기센터(수원)
 경기센터(부천)
 대구센터(대구)
 부산센터(부산)

<input checked="" type="radio"/> 거래처명	포스뱅크 SA팀	
<input checked="" type="radio"/> 휴대폰	010-111-1111	
<input checked="" type="radio"/> 신청자	홍길동	
<input checked="" type="radio"/> 주소 (보내는문)	08506 서울 금천구 가산디지털2로 108 (가산동, 뉴티캐슬)	
<input checked="" type="radio"/> 제품번호	PCSE160606883	인증
<input checked="" type="radio"/> 택배번호	택배번호	
첨부파일	증빙자료첨	+
<input checked="" type="radio"/> 업종	업종선택	
	<input type="checkbox"/> 화면출력불량 <input type="checkbox"/> 하드인식불량 <input type="checkbox"/> 통신인식불량 <input type="checkbox"/> 터치불량 <input type="checkbox"/> 원도우부팅불량 <input type="checkbox"/> 잦은꺼짐 <input type="checkbox"/> 업종분류	
<input checked="" type="radio"/> 장비증상	직접 입력	
	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	

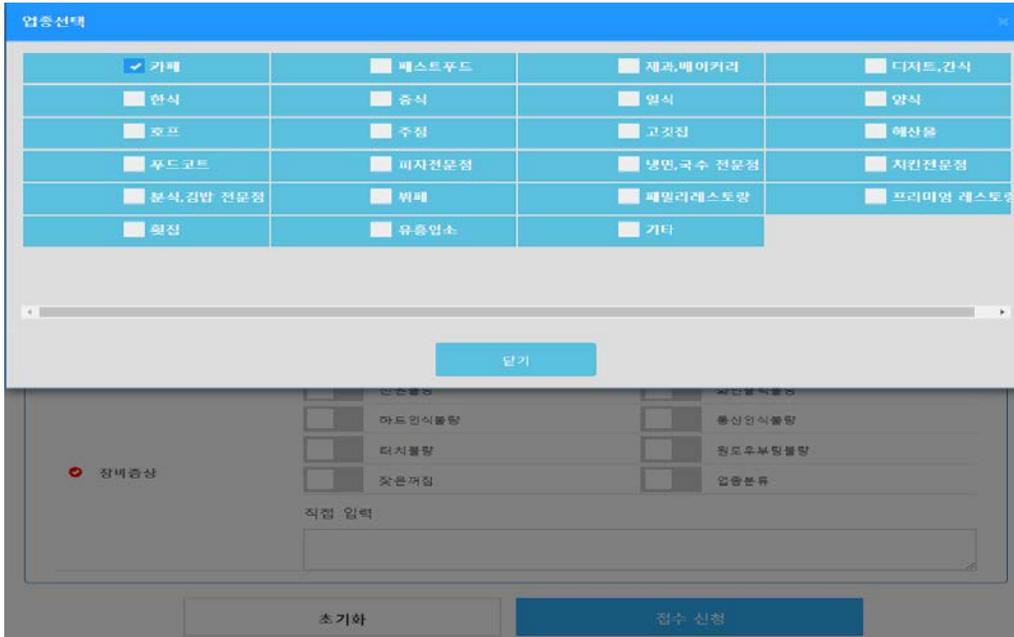
초기화

서비스 신청하기

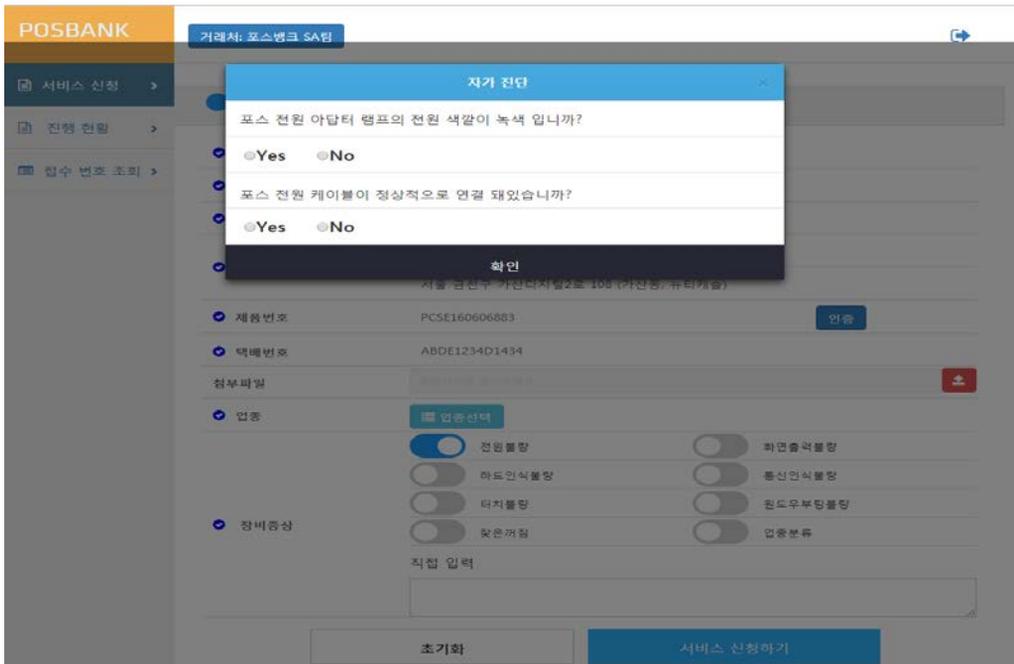
• “제품번호”에 AS신청 접수하는 제품시리얼번호를 입력한 후 인증버튼을 눌러 인증완료까지 확인 합니다.

2. AS신청 매뉴얼

4) 업종선택 및 자가진단



- 업종선택을 눌러 해당 제품의 설치한 업종을 선택하시면 됩니다.



- 장비증상을 클릭하여 장애증상을 선택, 표시되는 자가진단 내용을 체크합니다.

2. AS신청 매뉴얼

5) 신청하기 및 진행현황

- 모든 정보입력을 완료 후 “신청하기”버튼으로 접수 완료 합니다.

접수날짜	상태	접수번호	제품번호	제품명
20180409	접수대기		PCSE160606883	APEXA G (G)

- AS신청 접수가 정상적으로 완료되면 “진행현황”의 화면에서 확인이 가능합니다.

감사합니다

THANK YOU