

# POPs 통합오더

**POSBANK SOLUTIONS SW연구소**

© Copyright POSBANK SOLUTIONS Co.,Ltd.  
The information contained here is subject to change without notice.

**POSBANK<sup>®</sup>**  
SOLUTIONS

# 1. APP오더 실행



POPs 프로그램 실행 > 판매화면

- 주문앱(카카오톡 등) 주문 시, 좌측 상단에 주문건수 표시 및 출력, 알림(소리) 발생
- APP오더 선택 시, 통합배달-주문접수 및 배달요청 현황 확인 가능

## 2. 배달 주문접수 현황

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0 직집주문 0 스파이더아이앤씨 0

전화번호 1 검색 2021-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	2 주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02		배달	신용카드	26,000	쓰리랑)김치찌침 외2건	승인대기		-	-	승인 완료 주문거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488-2699	배달	현금	21,000	배달로e벤트)프루타 과일도시락 외1건	배달요청 (배달취소)	스파이더아이 앤씨(바 로그v2)		45	
7	2022-03-29 10:37:26		배달	신용카드	21,000	큐브치즈카즈2 도시 락	승인완료		-	-	배달요청
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7368-621 7	배달	신용카드	22,000	[가성비 끝판대장]이 달의 행사피자	승인완료		-	30	배달요청
9	2022-03-23 13:16:21	680	배달	신용카드	12,500	오명튀김(6개) 외2건	승인대기		-	-	승인 완료 주문거절
10	2022-03-21 13:16:29	***-****-4576	배달	신용카드	31,400	돈코크라멘정식 외1 건	배달완료 (직집배달)	직집배달		-	

고객/배달 정보

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

주문 상세내역

메뉴	메모	수량	가격

판매화면 > APP오더 선택

- 1.배달 주문 접수 현황 확인 가능함
- 2.신규 주문건수 확인 및 주문상태 변경 가능

### 3. 주문 승인

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이앤씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02		배달	신용카드	26,000	쓰리랑)김치찌개 외2건	승인대기			-	승인 완료    주문 거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488-2699	배달							45	
7	2022-03-29 10:37:26		배달							-	배달 요청
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7368-621 7	배달							30	배달 요청
9	2022-03-23 13:16:21	680	배달							-	승인 완료    주문 거절
10	2022-03-21 13:16:29	***-****-4576	배달							-	

배달소요시간

30분	40분	50분
60분	70분	80분
90분	100분	120분

고객/배달 정보

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 '승인완료' 선택

-배달 소요시간 선택 나오고, 시간 선택 시 고객에게 카카오톡 문자로 접수 확인 알림 발생

-주문 승인완료 시, 주문서와 영수증 출력되며 배달요청 상태로 변경 됨

## 4. 배달 요청

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이앤씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문금액	배달업체	승인시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02										승인 완료    주문 거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488									배달 요청
7	2022-03-29 10:37:26										배달 요청
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7367									승인 완료    주문 거절
9	2022-03-23 13:16:21	680									
10	2022-03-21 13:16:29	****-****									

**배달 요청**    직접 배달

**배달업체 리스트**

NO	업체명	예치금	배송여부	고객센터	요청
2	스파이더아이앤씨(영복동)	5,290,000원	Y	00	요청
3	스파이더아이앤씨(바로고(고빌라))	890,400원	Y	00	요청

**업체배달 정보**

가상계좌은행	국민은행	가상계좌번호	71289696521288
예금주명	스파이더아이앤씨	배송가능여부	Y
배송거리	1.0km	배송료	2,500원
조리시간	15분 ▼		

**배달 호출**

**고객/배달 정보**

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

수량    가격

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 승인완료  
> '배달요청' 선택

-배달 요청 선택 시, 배달업체/직접배달 여부 결정하여 요청 가능함

## 4. 배달 요청 - 배달업체 요청

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0 직접주문 0 스파이더아이앤씨 0

전화번호 검색 2021-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02										승인 완료 주문 거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488									직접 배달

**배달업체 리스트**

NO	업체명	예치금
		5,290,000원
		890,400원

**배달 정보 확인**

주문번호: 450067  
 배달시간: 50  
 배달업체: 스파이더아이앤씨(행복통)  
 배달주소: 경북 울릉군 울릉읍 독도이사부길 55 (울릉읍) 포스뱅크 1층

배달 요청하시겠습니까?  
 배달 취소

조리 시간: 10분, 15분, 20분, 25분, 30분, 35분, 40분, 45분, 50분

배달업체: 스파이더아이앤씨  
 배송거리: 1.0km  
 조리시간: 15분  
 배달 호출

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 승인완료

> 배달요청 > 배달업체 선택

-배달업체의 정보가 표시되고, 조리시간 선택 후

> 배달호출 선택- 배달정보 확인 팝업 발생하며 배달요청 진행함

## 4. 배달 요청 - 직접배달 요청

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스카이다이앤씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

**배달 요청**

배달업체 리스트

NO	업체명	예치금	배송여부	고객센터	요청
연동된 업체가 존재하지 않아, 직접배달로 진행됩니다.					

직접배달 정보

배달직원    관리자 ▼

배달 호출

주문상태변경

승인 완료	주문 거절
배달 요청	
배달 요청	
승인 완료	주문 거절

고객/배달 정보

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

수량    가격

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 승인완료  
> 배달요청 > 직접배달 버튼 선택

-좌측의 그림과 같이 팝업 내용 전환되고 배달 호출 버튼 선택  
시, 직접배달로 호출 완료됨

## 4. 배달 요청 - 배달업체/직접 배달완료

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이앤씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02		배달	신용카드	26,000	쓰리랑)김치찌개 외2건	승인대기		-	-	승인 완료    주문 거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488-2699	배달	현금	21,000	배달로e벤트)프루타 과일도시락 외1건	배달요청 (배달취소)		스파이더아이앤씨(바토고v2)	45	
7	2022-03-29 10:37:26	0503-7368-6217	배달	신용카드	21,000	큐브치즈카즈2 도시락	직접배달	카카오톡 주문하기	직접	45	배달 완료    배달 취소
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7368-6217	배달	신용카드	22,000	[가성비 꿀판대장]이탈의 행사피자	승인완료		-	30	배달 요청
9	2022-03-23 13:16:21	680	배달	신용카드	12,500	오명튀김(6개) 외2건	승인대기		-	-	승인 완료    주문 거절
10	2022-03-21 13:16:29	****.*****-4576	배달	신용카드	31,400	돈코츠라면정식 외 1건	배달완료 (직접배달)		직접배달	-	

**고객/배달 정보**

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

**주문 상세내역**

메뉴	메모	수량	가격

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 승인완료  
> 배달요청 > 배달업체/직접배달 요청 완료

-배달완료 버튼이 활성화 되며,  
배달완료 버튼 선택 시 배달상태가 배달완료로 종결처리 됨



## 5. 배달 취소

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이앤씨 0

전화번호 검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02		배달	신용카드	26,000	쓰리랑)김치찌개 외2건	승인대기		-	-	승인 완료    주문 거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488-2699	배달	현금	21,000	배달료e벤트)프루타 과일도시락 외1건	배달요청 (배달취소)		스파이더아이앤씨(바로고v2)	45	
7	2022-03-29 10:37:26	0503-7368-6217	배달	신용카드	21,000	큐브치즈카즈2 도시락	직접배달	카카오톡 주문하기	직접	45	배달 완료 <b>배달 취소</b>
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7368-6217	배달	신용카드	22,000	[가성비 끝판대장]이달의 행사피자	승인완료		-	30	배달 요청
9	2022-03-23 13:16:21	680	배달	신용카드	12,500	오랭튀김(6개) 외2건	승인대기		-	-	승인 완료    주문 거절
10	2022-03-21 13:16:29	****-*****4576	배달	신용카드	31,400	돈코츠라면정식 외1건	배달완료 (직접배달)		직접배달	-	

**고객/배달 정보**

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

**주문 상세내역**

메뉴	메모	수량	가격

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 승인완료  
> 배달요청 > '배달 취소' 선택 시

-배달 취소 확인 팝업 발생 후 배달요청 상태로 돌아감

## 6. 배달 (재)요청

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이앤씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02										승인 완료    주문 거절
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488-2699									
7	2022-03-29 10:37:26	0503-7368-6217									
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7368-6217									
9	2022-03-23 13:16:21	680									

**배달 요청**

배달업체 리스트

NO	업체명	예지금	배송여부	지연 시간
2	스파이더아이앤씨(행복통)	5,290,000원	Y	
3	스파이더아이앤씨(바로고(고힐라))	890,400원	Y	

직접 배달

**지연 시간**

10분	15분	20분
25분	30분	35분
40분	45분	50분

**배달 요청**

배달업체 리스트

NO	업체명	예지금	상태	고객센터	요청
1	스파이더아이앤씨(행복통)	4,000,000	활용	00	요청

직원리스트

배달직원	관리자
지연시간	15

배달 호출

가상계좌번호

배송가능여부

배송료 2,500원

지연시간 15

수량    가격

배달 호출

판매화면 > APP오더 선택 > 주문 승인완료  
> 배달요청 > 배달취소 > 배달 (재)요청

-배달 (재)요청 시, 지연시간 선택 가능하며 고객에게 카카오톡으로 지연 알림 전송됨

## 7. 주문거절

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이엔씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제	주문거절 사유	달업체	소요시간	주문상태변경
5	2022-04-15 11:02:02		배달	신용				승인 완료 <b>주문 거절</b>
6	2022-03-29 13:10:16	010-2488-2699	배달	현		파이더아 엔씨(바 로그v2)	45	
7	2022-03-29 10:37:26		배달	신용				배달 요청
8	2022-03-25 16:03:21	0503-7368-621 7	배달	신용			30	배달 요청
9	2022-03-23 13:16:21	680	배달	신용				승인 완료    주문 거절
10	2022-03-21 13:16:29	****-****-4576	배달	신용		접배달		

**주문거절 사유**

- 배달지역아님
- 메뉴품절
- 배달지연
- 고객정보부정확
- 고객요청
- 블랙리스트

**선택완료**

고객/배달 정보

전화	
고객명	
주소	
주문요청사항	
배달요청사항	

메모	수량	가격

판매화면 > APP오더 선택 > '주문 거절' 선택 시

-주문 거절 선택 시, 고객에게 취소사유와 함께 카카오톡으로 알림 전송 됨

## 8. 매장 설정

주문 접수 현황 | POPs+ 스탬프 | epos2019-1001 | ver 1.0.0.76 | TEST

주문 전체 0    직접주문 0    스파이더아이엔씨 0

전화번호    검색    2021-09-13    영수증 출력    주문서 출력    **매장 설정**

**설정**

직접주문    ASP에서 설정해주세요.

오더픽    오더픽 메뉴에서 설정해주세요.

애니오더    애니오더에서 설정해주세요.

**메뉴 설정**

배달    픽업

품목명	가격	상태
H 아메리카노	2,100	SOLDOUT
I 아메리카노	2,300	SOLDOUT
I 바닐라라떼	3,100	SALE
H 헤이즐넛라떼	2,900	SALE
H 카페모카	3,200	SALE
H 카라멜마끼아또	3,200	SALE
H 카라멜모카	3,200	SALE
H 녹차라떼	3,200	SALE
I 크림치즈아메리카노	3,500	SALE

메뉴설정    개시/마감설정

메뉴설정    개시/마감설정

메뉴설정    개시/마감설정

메뉴설정    개시/마감설정

**매장상태 변경**

주문개시    **준비중**    주문마감    전화만 가능

메뉴표시    품절처리    품절해제

판매화면 > APP오더 선택 > 매장설정 선택 시

- 각 업체의 설정 변경 가능한 팝업 발생
- 메뉴설정 선택 시, 메뉴의 품절처리/해제 등 변경 가능
- 매장상태 변경 가능(개시/준비중/마감 등)