# 스마트멤버십(애니오더) 어플

**POSBANK SOLUTIONS SW**연구소

© Copyright POSBANK SOLUTIONS Co.,Ltd. The information contained here is subject to change without notice.

POSBANK<sup>®</sup> SOLUTIONS

작성일자	내용	작성자
2022-11-16	최초작성	조희정



### 목차

1. ASP & POS 설정	2. 스마트멤버십 어플
ASP 설정	-주문하기
-멤버십정책 설정	-쿠폰/스탬프
-애니오더 기초설정	-주문(결제)취소
-애니오더 옵션	

POS 설정

-어플 메뉴배치 -앱결제 취소방법

-app오더

-app오더 주문접수

-주문앱설정(POS연동)

-app오더 주문거절

-app오더 품절처리/해제

-app오더 개시/마감설정





# ASP & POS



#### 1.ASP > 기초관리 > 가맹점관리 > 매장선택 > 상세정보 > "멤버십정책" 설정 후 저장

기초관리 >	가맹점관리							⊙ 2022년 11월10일(목) 오전 09:44 POSBANK <sup>®</sup> SOLUTIONS
	가맹점관리							
기초관리	관리	업체그룹	상세정보 추가정보	하치장 사원 포스기기 계약정	영보 발주정보	계좌 카드	알림톡계정	
매입관리	A201	전체 보사(1/0)	코드	1007 (4자리 코드 자동생성)				
	A202	직명(1/0)						
매출관리	A203	가맹점(대리점)(32/0)	맴버쉽정책	ANYORDER 🗸 사용유무 🌒 사용 🔾	미사용 종류	◯포인트 ◯스탬프		
↓ <b>Ģ</b>			업체그룹 <mark>!</mark>	직명 🗸				
재고관리			독립분류(확장)	~ ~				
			업체구분 <mark>!</mark>	외식업 🗸		가맹점명!	개발 테스트	
		₽ 신규 C 변경 ■ 삭제	법인번호			사업자번호	3878702094	
영업관리	코드 1007	<b>가맹점</b> 개발 테스트	테이크아웃 할인금액	8		구독권 사용여부	িমন্ত 🔍 মন্ড৫ষ্ণ	
회원관리				홍길동 (이름) <b>!</b>				
ě			대표이사		(전화/휴대폰) * 하이	픈(-)을 사용하세요.		
영업속보				(매일)				1
표 <u>하</u> 본지점관리				(이름)				
Ř			담당자		(전화/휴대폰(SMS))	* 하이픈(-)을 사용하세요.		
관리자			(전자세금계산서)	(메일)				
			업태/종목	/				
			브랜드	~		지역	<b>~</b>	
			개업일	0000-00-00		층수	<b>v</b>	
				40205 Q검색				
	업체명	✔ Q검색						🖺 저장 🍵 삭제

### 1. ASP\_멤버십정책 설정

**ASP** <sup>PLUS+</sup> 기초관리 > 가맹점관리

🗈 업체 : 주식회사회다 🖷 가맹점 : 카페희다(1000) 🔹 사용자 : Admin 👚 🛨 😐 LOGOUT



#### 1.ASP > 기초관리 > 애니오더관리 > 기초설정 > 매장선택 > 사용설정 > 애니오더 사용여부: 예 선택 및 기타 설정 변경 후 저장

기초 설정	8				
관리 관리	업체그룹	사용설정 스탬프보상 매	강설경		
관리 A201	전체 본사(1/0)	애니오더 사용여부	ାଇ ାଇ ସେଲେ ସେଲେ ସେଲେ ସେଲେ ସେଲେ ସେଲେ ସେଲେ ସେଲ		
A202	직영(1/0) 가맹점(대리점)(32/0)	영업시간(시작)	1 ▼ 시 0 ▼ 분	영업시간(종료)	24 ▼ Å 0 ▼ 분
<b>공</b> 관리		주문수신 알림SMS	<u></u> ଜା 🖲 ଜଧ୍ୟ ହ	주문수신 알림음	사용안함 🗸
		주문가능여부	<ul> <li>M</li> <li>M</li></ul>	전화수신 여부	ୁ କାର୍କ ( ) କା
		신용카드결제 허용여부	○허용 ●허용안함	현장결제 허용여부	○허용 ◉허용안탑
발리 코. ( 1007	드 가맹점 개발 테스트	사용쿠폰 반품시 재발행 여부	○재발행 ●재발행안함	가용스탬프 부족시 반품 허용	· 허용 · 허용안함
관리		품절상품 자동판매 적용시간	1	주문접수 처리	● 자동접수 ○ 수동컵수(5분 경과시 자동취소)
8 속보		일반결제 MID	heeda00000	간편결제 MID	heedatestw
표 9 <u>9</u>  관리		1일 사은품 증정 한도	21	사은품 중정 유효기간	발행일로 부터 일
자		프리퀀시 사용여부	<u>ି</u> ଜା <b>ା</b> ନ୍ମ		
		매장사진 등록	NO MADE 파일 전력 전력된 파일 없음		
업체명	✓	법이이터 일괄 복사 기존설정	을 모두 초기화 하고 동일하게 복사 (PG MID, 보상설정, SMS설정은	: 복사 제의)	는 전 전 전 전 전 전 전

기초관리 〉 애니오더 관리 〉 기초 설정

ASP PLUS+

⊙ 2022년 11월10일(목) 오전 09:48 POSBANK<sup>®</sup> SOLUTIONS

🖿 업체 : 주식회사희다 🛛 📌 가맹점 : 카페희다(1000) 🔹 사용자 : Admin 🛛 👚 🗮 LOGOUT

## 1. ASP\_애니오더 기초 설정1

### 1. ASP\_애니오더 기초 설정2

	ASP PLUS+		🖿 업체 : 주식회사회다 🔹 카명컴 : 카페희다(1000) 🔹 사용자 : Admin	👫 ★ ≔ Logout
Image: Service	기초관리 > 애니오더 관리 > 기초 설정		② 2022년 11월10일(목) 오	전 09:48 POSBANK <sup>®</sup> SOLUTIONS
1007       Yg 41.4       1007       Yg 41.4       Yg 7         202       1006 10 40 X 49 24 949 949 10 1000 10 140 1000 10 140       1006 10 140 140 149 24 94 949 949 10 1000 10 140       1006 10 140 140 149 24 94 949 949 10 1000 10 140       1006 10 140 140 140 140 140 140 140 140 140	기초관리 > 여니오더 관리 > 기초 설정 출천리 12 관리 22 관련 23 가영중(나리중)(32/0) 23 가영중(나리중)(32/0) 23 가영중(나리중)(32/0) 23 가영중(나리중)(32/0) 25 가영중(나리중)(32/0) 25 가영중(나리중)(32/0) 25 가영중(나리중)(32/0) 25 가영중(나리중)(32/0)	사용설정     ▲행 교장설정       사용여부     ● 사용한     영업방식       총 격립개수     7 ♥ 개     영업방식       구문번호 문자 발송 여부     ● 발송     ● 미발송       보상설정     금액     1007.개발 테스트     1,500월     6	© 2022년 11월10일(쪽) 오 ⓒ 71명점 등합: · 쿠폰: 1 ♥ 개월 스탠프: 6 ♥ 개월 월월정	
	1007     개발 테스트       별관	보업2825         보상건           역니요의 스챔프보상 무분 특징에장 금액 함         스챔프츠와 '위·나오의 스챔프보 방부분 특징에장 금액 한인'           ·1000월 월인 문문         ·1000 월           ·1001월 월 일 문문         ·1000 월           ·1011월 월 일 문문         ·1000 월           ·1011월 월 일 문문         ·1000 월           ·1011월 월 일 문문         ·1011월           ·1011월 월 일 문문         ·1011월           ·1011월 월 월 문문         ·1011월           ·1011월 월 월 문문         ·1011월           ·1011월 월 월 월 문문         ·10119	방법 전         보 1/27           1/100 4월2/ 원         1/200 월2/ 원           1/200 월2/ 원         1/200 월2/ 원           1/200 월2/ 원         1/200 월2/ Р           1/200 월2/ 원         1/200 월2/ Р           1/200 월2/ Р         1/200 Д           1/200 Д         1/200 Д	♥ 특정매장 할 위
The greater of the gr	[일세명 ♥]	/applicaties/specusies.complexity	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

1.ASP > 기초관리 > 애니오더관리 > 기초설정 > 매장선택 > 스탬프 1)사용여부 : 사용함 선택 2)영업방식 : 가맹점 선택 3)총 적립개수 : 개수 선택 4)쿠폰유효기간 선택 5)보상설정



#### **POSBANK**<sup>®</sup> SOLUTIONS

🕋 ★ 💷 logou

-어플에서 표기 될 매장명 입력

1.ASP > 기초관리 > 애니오더관리 > 기초설정 > 매장선택 > 매장설정

기초관리 〉	애니오더 관리	> 기초 설정							④ 2022년 11월10일(목) 9	오전 09:48 🖡	OSBANK
	기초 설정					7					
기초관리	관리	업체그룹	-	사용설정 스탬프보상	매장설정						
매입관리	A201	전체 본사(1/0)		매장명(앱에 표현)							
(1) 매출관리	A202 A203	직영(1/0) 가맹점(대리점)(32/0)			* 다중 (	등 입력은 콤마(,) 구분하여 입력					
ļģ					* 예) 포	포스뱅크솔루션즈,포스,키오스크,계산기					
재고관리				매장 검색 키워드	* 앱에서	에서 매장 검색시 사용됨					
재무관리							1				
· 영업관리	코드	가맹	점								
회원관리	1007	개발 테스트									
ř.											
영업속보 교표											
법방 <u>)</u> 본지점관리											
오 관리자											
	어치며		0.74	집데이터 일괄 복사 기	주설정을 모두 초기	초기화 하고 동일하게 북사 (PG MID, 보상설정, SMS설정은 복사 제외)	4)				지장
	19418	<u> </u>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~								

### 1. ASP\_애니오더 기초 설정3

ASP PLUS+

## 1. ASP\_애니오더 옵션

ASP	PLUS+			🗈 업체 : 주식회사회다 🗰 가명점 : 카페회다(1000) 🔺 사용자 : Admin 🖀 🚖 ≔ LOGOUT
관리자 > 0	개니오더옵션			© 2022년 11월10일(목) 오전 11:10 POSBANK <sup>®</sup> SOLUTIONS
기초관리 기초관리 매입관리	애니오더옵션           APP설정         간편결제 UI 메           APP 로고	2이미지관리 당업이미지관리 이번트관리 공지사항관리 기타관리	APP 스탬프이미지	
마출관리 마출관리 제고관리		카페이다 도마방 전체 파일 전체 전체 새로운 이미지 업로드시 반드시 삭제 후 업로드 해주세요		파일 선택 선택된 파일 연음 
재무관리 재무관리 영업관리	회사명	712( <u>1)</u> C+	주소	
[요] 회원관리	APP 배경색	#21826f 여I:#C76EEE	버튼 배경색	#21826f 0  :#C76EEE
· 영업속보	버튼 글자색	#FFFFFF OL:#C76EEE	APP 멤버쉽카드 팝업	가도형 // 세로형
표 보지점관리	APP 주문 품목 구성 방식	○ A형(단폼) [기초관리 > Any Order > 품목 설정] ● B형(카페형) [POS 설정 > KIOSK(앱으더) > 분류품목구성]	최신 APP 버전	안드로이드 :
관리자	안드로이드 APP 안내 (PNG만 등록가능)	State Party Barget State       State Party Party Barget State         State Party Party Barget State       State Party Party Barget State         State Party		▲ 적공

1.ASP > 관리자 > 애니오더 옵션 -어플에서 보여질 이미지 설정





3)배치 완료 시 저장

2)품목 선택 > 마우스로 드래그하여 이동 배치

1)분류 선택 > 마우스로 드래그하여 이동 배치

1.ASP > 기초관리 > POS설정 > 매장선택 >포스명:앱오더 선택 > 판매화면 구성 팝업 발생

SP <sup>PLUS+</sup>				■ 업체 : 주식회	사희다 💣 가맹점 : 카페희다(1000)	▲ 사용자 : Admin 1
관리 > POS 설정					© 2	022년 11월10일(목) 오전 1
SP PUSH         H2H > POS 설명         POS 설명         관리 입체그를         관리 입체 = 1007         프트 71명경         1007 가방답지스트         1007 가방답지스트         관리 10070 가방답스         10070 가방도         10070 가방도         10070 가방도         10070 가 나타 ·         10070 가 ·	[기오스크] 판매 화면 구성 - Chrome         ● api,posbank.co.kr/kiosk2/kiosk_screen/m	nain/cafeheeda/1007/100702/A (KIOSK(앱오더)) 이 분류 기미 음료 이 품목	111/ 111/ UPP EL 	환 영제 : 주식회 준류 이용	사실단 《가영전 : 카페희다(1000)	▲사용작 : Admin 1 022년 11월10일(목) 오전 1
	🛍 식계영목을 드려그려야 여기에 높아주세요.					

## 1. ASP\_앱결제 취소 방법1

Α	P <sup>PLUS+</sup>
관리	· > 애니오더 결재내역
	애니오더 결제내역
vi≊t I	비밀번호 확인
매입폰	
매출관	
재무관	
영업폰	
्र इ.स.	
ľ	
ଞ୍ଜୁ ଜ୍ଞା	
본지점	a
<b>오</b> 관리	

1.ASP > 관리자 > 애니오더 결제내역 > 관리자 비밀번호 입력-어플에서 결제된 내역을 취소할 수 있음





1)조회일자 선택 + 매장 선택 2)핸드폰번호 입력하여 회원조회 가능 (미입력시 전체 거래내역 조회) 3)결제취소 선택- 결제취소 확인 팝업 확인

ASP PLUS+ 🖿 업체 : 주식회사회다 🖷 가명경 : 카페회타(1000) 🌲 사용자 : Admin 💮 📩 💷 LOGO ⊙ 2022년 11월10일(목) 오전 10:14 POSBANK 관리자 > 애니오더 결재내역 테니오더 결제내역 2 애니오더 회원 ID 또는 핸드론번호 : 오늘 전입 최근1주 최근환달 이달 전달 এরখ 🖬 🖻 -- 매장 전체 -♥ 환재상태 : 전체 ~ 2022-11-10 1 ~ 2022-11-10 1 . पहेंच्य 주문일시 가맹경코드 주문번호 회원번호 회원명 결제종류 경제취소 가맹점영 전화번호 상품명 결계금액 현재상태 ASP PLUS+ \* \* ⊙ 2022년 11월10일(목) 오전 10:14 POSBANK 관리자 > 애니오더 결재내역 기초관리 애니오더 결재내역 오늘 전일 최근1주 최근환달 이달 건달 ৭রশ 🕅 🖻 . 매일관리 1007. 개발 테스트 ✓ 애니오더 회원 ID 또는 핸드폰번호 : 현재상태 : 전체 2022-10-10 🕅 ~ 2022-11-10 🗐 No. 주문일시 가맹경코드 가맹경명 주문번호 회원번호 전화번호 회원명 경제중류 상품명 결제공액 현재상태 결계취소 . 미출관리 2022-11-03 09:56:06 취소 1007 개발 테스트 209749868 01062286486 김상일 신용카드 아메리카노 (ICE) 3,000 2022-10-27 14:18:27 1007 개발 테스트 01062286486 김상일 신용카드 아메리카노 (ICE) 3,000 취소 \_**\_\_** ₩2.24 아메리카노 (HOT) 3 2022-10-26 15:05:03 1007 개발 테스트 209511657 200660204 01062286486 김상일 신용카드 3,000 취소 4 2022-10-26 14:50:44 1007 개발 테스트 209511259 신용카드 바닐라빈라테 (HOT 4,000 취소 01062286486 김상일 카페라떼 (ICE) 3,500 5 2022-10-26 14:27:55 1007 개발 테스트 209510568 200660204 01062286486 김상일 신용카드 취소 01062286486 김상일 6 2022-10-26 14:04:50 1007 개발 테스트 209509938 200660204 신용카드 아메리카노 (HOT) 3,000 취소 в 3,000 결제취소 7 2022-10-13 20:16:51 1007 개밥 테스트 209115276 201623045 01089105171 그리아플 신용카드 아메리카노 (ICE) 고갱전달 이 없는 것 3,000 경계취소 8 2022-10-12 19:47:45 1007 개발 테스트 209081494 그린애물 신용카드 아메리카노 (ICE) 고객전달 201623045 01089105171 9 2022-10-12 17:22:52 1007 개발 테스트 209079380 201623045 그린애물 신용카드 아메리카노 (ICE) 3,000 승인거결 0108910517 . 희원관리 신용카드 아메리카노 (HOT) 고객전달 10 2022-10-12 12:51:23 1007 개발 테스트 209071525 그린애를 3.000 결제취소 201623045 01089105171 1 2022-10-12 12:13:39 1007 개발 테스트 209069225 201623045 01089105171 그린애플 신용카드 아메리카노 (HOT) 3,000 취소 ख्रुधकः 분지경관 (아 관리자



#### - "표기"로 변경되어야 POS에서 주문앱 기능 사용할 수 있음

#### 1.ASP > 기초관리 > 주문앱설정 > 매장선택 > 주문앱 사용설정 >스마트오더 "표기 " 로 변경 후 저장

관리	업체그룹	<b>주문앱 사용설정</b> 배달앱 사용설정	기타설정		
전체		주문앱	표기여부	순서	기타
A201 본사(1/0)		카톡주문	표기 〇표기안함	1 🗸	포스피드와 같이 사용못함
A202 직영(1/0) A203 가맹점(대리	점)(32/0)	배달의민족	○표기 ○표기안함	2 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		요기요	표기 〇표기안함	3 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		스마트오더	●표기 ●표기안함	4 🗸	
		스마트오더(이디야)	표기 이표기안할	5 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		오더픽	◯표기 ◯표기안함	6 🗸	
코드	가맹점	쿠팡이츠	◯표기 ◯표기안함	7 🗸	포스피드와 같이 사용못함
1007	-1	포스피드	◯표기 ◯표기안함	8 🗸	
		더페이	◯표기 ◯표기안함	9 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		네이버오더	◯표기 ◯표기안함	10 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		KSTI(예약)	◯표기 ◯표기안함	11 🕶	포스피드와 같이 사용못함
		KG이니시스	○표기 ○표기안함	12 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		페이코	표기 이표기안함	13 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		앱뚝딱	○표기 ○표기안함	14 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		스파이더아이앤씨	○표기 ○표기안함	15 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		GFFG	○표기 ○표기안함	16 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		GNPASS(여의)	○표기 ○표기안함	17 🗸	포스피드와 같이 사용못함
		GNPASS(주문)	○표기 ○표기안함	18 🗸	포스피드와 같이 사용못함
업체명 🗸		Q검색 직접주문	◯표기 ◯표기안함	15 🗸	

ASP <sup>PLUS+</sup> 기초관리 > 주문앱 설정

⊙ 2022년 11월10일(목) 오전 10:25 POSBANK<sup>®</sup> SOLUTIONS

🖿 업체 : 주식회사회다 🖷 가맹점 : 카페희다(1000) 📫 사용자 : Admin 🛛 👫 🛨 💷 LOGOUT

#### 1. ASP\_주문앱 설정(POS연동)

## 2. POS\_APP오더1

주문이 주문접수 :	1 건 처리해주서	존재합니[  요, - V, Z, U, U, Z	≞ ×	2 !-10-12 2 자	[수] 12	: 14	AF	) ) 오더	₩ 	IL 돈통	주방	보 <mark>이 같이</mark> 주문서 영수중	직전	¥ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<mark>(</mark> व	۵ ۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲ (۲۲		8
순번	메	μ	<b>수</b>	량	가 격	커피		병:	ዮ유	우유		쉐이크		음료		Eļ		•
						디저트	Ē	원	!액							ETC		►
						아메리 (HO	카노 T)	카페라	EI (HOT)	바닐라빈i (HOT	과떼 )	카페모카 (H	от)	카라멜마끼 (HOT	0;또 )	연유라町 (HC	т	
							3,000		3,500	4	,000	4,5	500	4	,500	4,5	00	
						아메리를 (ICE	카노 )	카페라	EI (ICE)	바닐라빈( (ICE)	라떼 )	카페모카 (10	CE)	카라멜마끼 (ICE)	) (0\$至 )	연유라테 (IC	:E)	
							3,000		3,500	4	,000	4,5	500	4	,500	4,5	00	
멤버십카	<u> </u>	상풍검색	주문성	M														
조무그애			친구금액			더치커피	(ICE)	더치라	E (ICE)	민트초코 클	람드브					샷추가	ī	
			UTU I		0					루								
		0	조묘스램				5,000		5,500	5	,200					5	00	
말인금액		0	TTTS		0	디카페인 피	더치커	디카페	인 더치라 떠	디카페일 k 빈 라티	바닐라 1	디카페인 연 미	유라			연하게		•
동 사 됴					U		5 000		5 500	5	800	5.8	300				0	
지정취소	전체취:	소 수령	양입력	+	-		-,		-,		,							
٩																		
회원번호 회원명			0	B	주방메5	보 포장		배달	서비스	할인		() ()	6		(	₩)	Ē	
외 원 등 급 잔여스탬프 자여 쿠포			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	반품	수표조회	이 영수령	5 <b>주</b>	문보류	카드결지 임의등록			분할		복합		현금	카	E

1.어플로 주문접수 시, 왼쪽 상단에 주문알림 팝업 표시되며 선택시 주문접수 화면 진입 가능

2.APP오더 버튼 선택 시, 주문접수 화면 진입 가능



### 2. POS\_APP오더2



1.영수증 및 주문서 출력 2.매장설정 (품절 및 개시/마감) 3.주문 접수건 표시 4.주문접수 내역 상세 표시



## 2. POS\_APP오더 주문접수1

문	접수 현용	3   112 41-											
스디	마트오더	1											
던호	<b>화번호</b>	검	백	2022-	10-12	접수현	년황 출력	0] 8	평수증 출력	주	문서 출력	매장	설?
0	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시경	784	티변경	
1	2022-10-1 12:51:23	<sup>2</sup> 010-	픽업	신용카드	3,000	아메리카노 (HOT)	승인대기	스마트 오더	-	1	승인 완료	주문 거절	
2	2022-10-1 12:13:39	<sup>2</sup> 010-	픽업	신용카드	3,000	아메리카노 (HOT)	취소완료	스마트 오더	-				
12	객/배달 경	정보				주문 상	세내역						
22	객 <b>/배달</b> 것 전화 고	정보 고객 : 010-				<u>ት</u> ት	해내역		DĮ	<u>₽</u>	수량	가격	
22	객/배달 것 전화 고객명	월 <b>보</b> 고객 : 010-				주문 성	* <b>세내역</b> 미뉴 노 (HOT)		Dj	모	수당 1	7년적	10
ם ב : : יי	객/배달 7 전화 3 고객명	영보 고객 : 010- 022-10-12 12시 5	1분			주문 상	: <b>세내역</b> 미뉴 노 (HOT)		Oj	모	수량 1	<u>가격</u> 1 300	



1.승인완료 선택

2.픽업 소요시간 선택



## 2. POS\_APP오더 주문접수2

문 접수 현황   개발 테스트   cafeheeda-1007   ver 1.0.0.98												
스테	바트오더	0										•
전호	하번호	검	색	2022-	10-12	접수현	향 출력 [	[O] 8	경수증 출력	취 주	문서 출력	매장 설정
٩N	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경	ł
1	2022-10-12 12:51:23	010-	픽업 (0001)	신용카드	3,000	아메리카노 (HOT)	승인완료	스마트 오더		5	포장 완료	
2	2022-10-12 12:13:39	010	픽업	신용카드	3,000	아메리카노 (HOT)	취소완료	스마트 오더	-			

		구표 아메웨크				
전화		메뉴	메모	수량	가격	
고객명						
곡엽 예상시간						
요청사항	L					

스	마트오더	0											
전호	화번호	검	색	2022-	10-12	접수현	변황 줄력	[0] 8	명수증 줄릭	1 주	문서 출력	매장	설정
NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상	태변경	
1	2022-10-12 12:51:23	010-	픽업 (0001)	신용카드	3,000	아메리카노 (HOT)	포장완료	스마트 오더		5	픽업 왼료		
2	2022-10-12 12:13:39	010-	픽업	신용카드	3,000	아메리카노 (HOT)	취소완료	스마트 오더	-	-			
<u>ت</u>	객/배달 정	보				주문 싱	세내역						
<u>م</u> 2	객/배달 정 <sup>전화</sup>	보				주문 상	부세내역 메뉴		p	<u>Ω</u>	수향	가격	
<u>م</u> ر 2	객 <b>/배달 정</b> 전화 고객명	Ż				주문성	세내역		Dj	모	수량	가격	

1.포장완료 -상품 제조 완료시 선택

2.픽업완료 -고객이 핍업 후 선택 시 완료처리



## 2. POS\_APP오더 주문거절



1.주문거절 선택

2.주문거절 사유 팝업 발생 > 사유 선택 후 선택완료 시, 거절처리됨



## 2. POS\_APP오더 품절처리/해제

주문 접수 현황	개발 테스트   ca	feheeda-10	007   ver	1.0.0.78				×					
주문 전체	0 스마트오	न 🔘	) KGO L	티시스	0		< ►						
전화번호	검색	2022	2-08-29			영수증 출력	주문서 출력 매장 설정						
NO 주문시간	전화번호 서비스	형태 결제수단	결제금액	Ą	·문내역 주문상태	주문경로 배달업체 소요	요시간 주문상태변경						
	설정	4				>							
	А	로고침 주기	1 0 30	× 0 4	40조 0 50조 0	60조 <b>사운드 테스트</b>							
		F종수락 실성	8 <b>O</b> Af	\$ O'	원망 <u>소묘시간</u>	'실성 _ 인새 실성: [300문]							
	<mark>م</mark>	동완료 설정	● 사	0	안항 • 1시간	⊙ 2시간 ○ 3시간							
	Ŷ	문업체 설정	스마트	오더	매뉴설	정 개시/마감설정							
고객/배달 정!	¥												
전화						DI P	수량 가격						
고객명	주문 접수 현	현황 개	발 테스	·트   e	cafeheeda	7   ver 1.0.0.78							
吞全	주문 전체		에뉴	설정						×			►
요청사항											-	011 721	
	선화번호		_	배달	<u></u>		전체	-		Q	)역	배상	설성
	NO 주문사	1간 전	1 선택	NO	분류	폼목코드	품목명	가격	상태		문상태	친경	
				1	커피	00000001	아메리카노 (ICE)	3,000	판매 중				
				2	커피	0000002	아메리카노 (HOT)	3 000	판매 중		4		4
			~	3	커피	0000003	카페라떼 (ICE)	3,500	판매 중				
			✓	4	커피	00000004	카페라떼 (HOT)	3,500	판매 중				
			<b>∠</b>	5	커피	0000005	바닐라빈라떼 (ICE)	4,000	판매 중				
					7177						4		
				7	커피	0000007	카페모카 (ICE)	4,500	판매 중				
				8	커피	0000008	카페모카 (HOT)	4,500	판매중				
				9	커피	00000009	카라멘마께야또 (ICE)	4,500	선네 중 파마 즈				
				11	71-4	00000010	여유라떼 (ICF)	4,500	고액 중	▼			
	고객/배달	· 정보		12	커피	00000012	연유라떼 (HOT)	4,500	판매중				
				13	커피	00000013	더치커피 (ICE)	5,000	판매 중				
	전화			14	커피	00000014	더치라떼 (ICE)	5.500			량	가격	
	고객명										1		
	주소					전체 메뉴	메뉴표시	품절처리	품절해	ଖ	1		
	요청사하										┛		

APP오더 > 매장설정 > 메뉴설정

1.품절처리/해제

-품절처리/해제 할 항목 선택 후 품절처리/해제 버튼 누름 -품절: 어플에서 해당 메뉴 주문불가



## 2. POS\_APP오더 개시/마감설정

두문 접수 현황   개발 터	스트   cafeheeda-1	007   ver 1.0.0.78		×	
주문 전체 🛛 🕕	스마트오더 🚺	KG이니시스 0	)		
전화번호	검색 🛗 202	2-08-29	영수증 출력	두문서 출력 매장 설정	
NO 주문시간 전화번호	최 서비스형태 결제수단	안 결제금액 주문내역	주문상태 주문경로 배달업체 소요시간	· 주문상태변경	
	설정		×		
	새로고침 주:	기 0 30초 0 40초	O 50초 O 60초 사운드 테스트		
	자동수라 석	저 이 서운 이 약하	소요시가 석정 히재 석장·[300분]		APP오더 > 매장설정 > 개시/마감설정
	-1014 E				
	자동완료 설정	정 ◎ 사용 ◎ 안함	<ul> <li>● 1시간</li> <li>● 2시간</li> <li>● 3시간</li> </ul>	<b>•</b>	1.개시/마감설정
	주문업체 설정	정 스마트오더	메뉴설정 개시/마감설정		-개시/마감 선택 시, 어플에서 매장으로 주문 접수 할 =
	_				-개시: 어플에서 주문 가능 / 마감: 어플에서 주문 불기
고객/배달 정보					(개시/마감 상태에 따라 팝업 상난 타이틀 문구 변경됨
전화			메뉴 메모	수량 가격	
고객명					
주소			매장상태 변경 (현재: 주문가	시) 🗙 🗸	
요정사항					
			주문개시 즉	두문마감	



할 수 있음

## 2. POS\_세컨모니터 통한 애니오더 가입



에컨모니터에 발생하는 번호입력 화면

1.POS > 회원검색 > 번호요청 > 세컨모니터에 조회 팝업 발생 -세컨모니터를 통해 고객이 직접 번호 입력을 하여, 적립 or 회원가입(애니오더)을 할 수 있음





# 스마트멤버십 어플



#### 메인화면 > 주문하기

매장선택



## 2. 스마트멤버십 어플\_주문하기2

2:50 🖪 🕹 🖻	•	💐 🗊 🔛 🗐 47% 🛢
	개발 테스트	스탬프/쿠폰
SFIEL DI Druce MA Cale	개발 테스트 영업시간 : 01:00 ~ ∳ 346.6 km ♥ (	24:00 0 = 0
매경	상정보	전화하기
메뉴	리뷰	최근주문
커피	병우유	우유 >
-	3,000원 <b>카페라떼(품절)</b> 3,500원	
-	바닐라빈라떼(품절) 4,000 원	
<u> </u>	<b>연유라떼</b> 4,500 원	
<sup>동</sup> 상품금액 <b>)원</b>	장바구니	바로주문
Ш	0	<





메뉴선택

옵션 및 수량선택

1.요청사항 기입 (선택) 2.쿠폰할인 3.결제방법 선택 후 결제





안내에 따라 신용카드 정보 등록 시, 위 화면처럼 표시되고 이후 결제하기 버튼을 통해 간편하게 결제진행 가능



#### 2. 스마트멤버십 어플\_쿠폰/스탬프





					98
<		내 =	쿠폰/스	탬프	
☆개	발 테스트	Ē			쿠폰: 0
	(i) (i)				(ii) Ct

- 가맹점명을 터치 하시면 스탬프 내역을 보실수 있습니다. - 스탬프 7개 적립 시 1,500원 할인쿠폰이 발행됩니다. - 스템프 터치 시 유효기간 확인이 가능합니다. - 유효기간 : 쿠폰은 발행일로 1개월 | 스탬프는 발행일로 6개월

1)주문완료 내역이 있을 시, 스탬프 내역 조회 됨-주문완료 내역이 없을 시, 빈 화면으로 처리 됨

2)스탬프를 개수만큼 모으면, 쿠폰 생성됨-결제 시, 쿠폰 적용 가능



쿠폰/스탬프 현황



쿠폰/스탬프

#### POSBANK<sup>®</sup> SOLUTIONS

#### 주문내역

#### 취소할 내역의 '주문상세' 버튼선택

#### 결제취소 선택

 $\bigcirc$ 



000

카페히다

2. 스마트멤버십 어플\_주문(결제)취소

🗙 🗊 🗛 🔐 🕯 47% 🛢

12:49 🕹 📼 💬 🔹

 $\equiv$ 



#### \*결제취소는 상태가 결제완료일 경우에만 가능함 (다른 단계에서 취소는 매장에서 확인 후 가능)

주문상세

제조 완료

1

결제취소

주문 확정

🗙 🖘 📖 .il 23% 🗋

고객 전달

18

C

209079380

3,000원

3,000원

<

3,000원

2022-10-12 17:22

5:23 🐌 🗭 🗭 🔹

결제 완료

개발 테스트

주문번호

주문시간

주문내역

결제금액

총 상품 금액

Ш

아메리카노 (ICE)

재주문

<