

제 목 : 보안VAN 적용 시 보안모듈 설치에 따라 발생할 수 있는 문제점

증 상 :

- USB인식 문제
- MSR인식 문제
- 키보드 동작 문제
- 블루 스크린 발생
- 특정 웹페이지 접속문제

상 세 :

1. USB인식 문제
USB키보드를 비롯한 USB 인식 불가
⇒ 재부팅시 정상 인식

2. MSR인식 문제
소프트포럼과 소프트캠프 2개를 설치할 경우 (하나의 프로그램이 설치되어 있으면 다른 하나는 설치 되지 않으나 설치되는 경우가 발생됨)
카드를 리딩하는 순간 오류메세지창 발생 (순간적으로 수십개의 팝업창이 활성화됨)
카드를 리딩하는 순간 인식되지 않음

3. 키보드 동작 문제
키를 한번 눌렀을 때 두번 기록되는 증상
키보드를 계속 누르고 있을경우 한번만 기록되는 증상
키를 눌렀지만 기록되지 않는 증상 (다른 키를 누르면 이전키 까지 같이 기록되는 증상)
키 입력 도중 멈춤 증상 발생

4. 블루 스크린 발생
보안모듈 삭제 , 보안모듈 설치 또는 키보드 입력시 발생함.

5. 특정 웹페이지 접속 문제
특정 웹페이지에 접속하면 에러 팝업창이 나타남 " 키보드 정보를 취합하는 모듈을 발생하였습니다.~~~~~" 메시지 확인창을 누르면 재부팅됨.

현 문제점은 다수 개발자의 PC , 테스트 POS에서 자주 발생한 문제 입니다.